



S.I.S.S.I. s.r.l.

Servizi Integrati per la Salute, la Sicurezza e l'Impiantistica
R.E.A. (LODI) N. 144 52 13 - Reg. Imp. Lodi n. 20192/1997
Cap. Sociale: 25.250,00. Euro i.v. - c.f. e p.iva.: 12009480158
Sede Legale: Via S. Fereolo 24 - 26900 LODI
Tel - Fax 0371 35457
e-mail: sissisrl@interfree.it - www.sissisrl.it

SERVIZI DI CONSULENZA OFFERTI ALLE AZIENDE

**Azienda con sistema qualità
UNI EN ISO 9001:2008
certificato da:**



N° certificato 18147-2007-AQ-MIL-SINCERT

**AZIENDA ACCREDITATA DALLA
REGIONE LOMBARDIA
N. ISCRIZIONE 0181 DEL 01/08/2008
SEZIONE B
ALBO REGIONALE DEGLI OPERATORI
ACCREDITATI PER I SERVIZI DI
ISTRUZIONE E FORMAZIONE
PROFESSIONALE**

QUALITA'

PREMESSA

I sistemi di Gestione per la Qualità sono moderni strumenti che consentono alle aziende il raggiungimento di tali obiettivi se correttamente organizzati in linea con le relative norme nazionali ed internazionali (serie UNI EN ISO 9000). La Conformità del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale con tali norme è di conseguenza la migliore garanzia sulla capacità dell'azienda di soddisfare i requisiti di qualità. La certificazione in conformità alle norme UNI EN ISO 9000 rilasciata da un ente terzo indipendente riconosciuto a livello nazionale ed internazionale è pertanto diventata indispensabile alle aziende per poter guadagnare la fiducia dei committenti e del mercato. Le aziende hanno recepito questa nuova sensibilità e sempre più numerose si dotano di Sistema di Gestione Ambientale (serie BS 8800 e OHSAS 18000), Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale (SA 8000), Sistema di Gestione Integrato Sicurezza-Qualità-Ambiente che oltre a permettere loro un posizionamento commerciale appropriato rinforzano e consolidano il sistema di management aziendale.

SERVIZI OFFERTI

- Analisi iniziale per la determinazione delle esigenze dell'azienda, confrontando le modalità gestionali ed operative attuali con i vincoli volontari e cogenti (Norme, Leggi e/o prescrizioni contrattuali) con particolare riferimento alle Norme della serie UNI EN ISO 9000 (ed eventuali norme della serie EN 46000 per il settore sanitario), UNI CEI EN 45001, AQAP, QS-9000 o AVSQ-'94, BS 8800 (OHSAS 18000, SA 8000)
- Realizzazione di Sistemi di Gestione aziendale in materia di Sicurezza, Qualità ed Ambiente in conformità alle Norme appena citate, provvedendo alla realizzazione della documentazione necessaria (Manuali, Piani di Qualità, Procedure, Istruzioni Operative, ecc.)
- Attività di formazione sulle tematiche inerenti la Gestione della Qualità
- Attività di visita ispettiva interna e di sorveglianza sui fornitori
- Aspetti legislativi e pratiche per contributi inerenti la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.

METODOLOGIA DI LAVORO

- *Fase 1: check-up e pianificazione dell'intervento*

Questa attività produce l'impostazione, la struttura e il disegno del Sistema di Gestione per la qualità, consiste nell'esecuzione di un "check-up" presso l'azienda, tramite il quale vengono rilevate e valutate le caratteristiche relative all'organizzazione, alle responsabilità per funzioni, alle risorse coinvolte nel Sistema, agli scostamenti tra l'organizzazione esistente ed i requisiti della Norma.

Sulla base del Check-up e della struttura organizzativa dell'Azienda, vengono individuate le responsabilità di ogni funzione aziendale rispetto al modello di riferimento e le procedure che dovranno essere adattate o realizzate; si definisce,

poi, il programma di realizzazione del Sistema di Gestione per la qualità precisando attività, responsabilità e relative tempistiche. Al termine del check-up si è in grado di quantificare economicamente e temporalmente l'intervento successivo.

- *Fase 2: Attuazione di quanto pianificato*

In collaborazione con il personale dell'Azienda, si provvede all'esecuzione delle attività di seguito indicate:

- Preparazione dei documenti del Sistema di gestione per la qualità (Manuale, Procedure, Istruzioni Operative, Moduli) che vengono realizzati mediante interviste pianificate ai responsabili delle Funzioni aziendali
- Applicazione dei documenti del Sistema di Gestione per la qualità, attività che consente di impadronirsi sia dei contenuti dei documenti prodotti che dei requisiti della Norma applicabili alle attività sviluppate
- Formazione e sensibilizzazione del personale dell'azienda, mediante interventi pianificati in opportune fasi del processo
- Esecuzione di "Verifiche ispettive interne" precedenti la certificazione, per il monitoraggio dell'applicazione del sistema di Gestione per la qualità, eseguite da parte di consulenti diversi da coloro che hanno progettato e realizzato il sistema, a garanzia di indipendenza di giudizio

- *Fase 3: assistenza nell'iter di certificazione*

Durante l'audit dell'ente Certificatore scelto dall'azienda sarà presente un nostro consulente