SERVIZI INTEGRATI PER LA SALUTE, LA SICUREZZA E L'IMPIANTISTICA SRL

Sede Legale-Operativa Via San Fereolo 24 – 26900 Lodi (LO)
Tel - Fax 0371-35457
Sede Operativa Piazzale Giotto 1 – 20851 Lissone (MB)
Tel 039-2315892 - Fax 039-3901970
P. IVA – C.F. 12009480158
Sito Internet: www.sissisrl.it E-mail: info@sissisrl.it
E-mail Pec: sissisrl@pec.sissisrl.it

AZIENDA ACCREDITATA DALLA REGIONE LOMBARDIA
N. ISCRIZIONE 0181
DEL 01/08/2008
SEZIONE B
ALBO REGIONALE
DEGLI OPERATORI
ACCREDITATI PER I SERVIZI
DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE
PROFESSIONALE

Azienda con sistema qualità
UNI EN ISO 9001
Organismo di Certificazione:

Certificate No.
CERT-18147-2007-AQ-MIL-SINCERT

POLITICA DELLA QUALITA' 2026

5.1 Leadership e impegno

I Soci si impegnano a fornire mezzi e risorse necessarie per realizzare un sistema qualità UNI EN ISO 9001:2015 impostato con il seguente schema logico:

- Analisi del contesto
- Fattori esterni ed interni che impattano sul sistema organizzativo
- Analisi delle parti interessate
- Conseguente analisi rischi
- Obiettivi da perseguire per ridurre i rischi e aumentare le opportunità. Gli obiettivi individuati sono:

Resa economica dei servizi di sicurezza, HACCP, sistemi qualità e formazione	**Raggiungimento dell'utile aziendale**
Resa economica dei servizi di medicina del lavoro	**Raggiungimento dell'utile aziendale**
Resa economica dei corsi	**Raggiungimento dell'utile aziendale**
NC	**Assenza reclami e multe**
Soddisfazione	**Livello soddisfazione cliente**
NC	**Assenza di NC dei consulenti, dei docenti e dei medici**
Resa dei corsi erogati	Aumento delle conoscenze dei singoli partecipanti
Rispetto dei tempi per gli accertamenti periodici	Entro il termine stabilito dalla legge o contrattualmente
Analisi specialistiche	Entro il termine stabilito dalla legge o contrattualmente – Entro le 48 ore salvo analisi cliniche specialistiche che richiedano 72 ore
Comunicazioni alle aziende	Entro i termini di legge
Clima	**Nessuna sanzione penale ambientale o richiami dell'autorità pubblica in tema di ambiente – formazione e sensibilizzazione per la sostenibilità aziendale**

I Soci affidano ad AQ la responsabilità di verificare l'attuazione del sistema qualità. AQ ha l'autonomia per:
- Gestire i singoli problemi organizzativi con i professionisti
- Intraprendere le azioni correttive necessarie per correggere o prevenire i singoli problemi
- Ricercare spunti di miglioramento
- Coinvolgere i professionisti nel sistema qualità
- Gestire le prescrizioni del D. Lgs. 231/2001
- Gestire gli aggiornamenti normativi legati al servizio erogato
- Coordinare il personale che lavora per S.I.S.S.I.

I Soci assicurano alla segreteria, ai professionisti e al cliente il proprio impegno nella realizzazione del sistema qualità descritto manuale gestione qualità**. I soci si impegnano a mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 anche per il 2027. Si impegnano a sensibilizzare i clienti sulla sostenibilità ambientale per le loro attività. Si impegnano a sviluppare i corsi on line asincroni promuovendoli nel nuovo sito aziendale e presso i clienti. Si impegnano a progredire informatizzando tutto il sistema organizzativo e a considerare nel 2026 gli impatti della nuova revisione della UNI EN ISO 9001:2026**

- **Risk-based thinking**: rafforzamento della gestione dei rischi e identificazione proattiva delle opportunità.
- **Trasformazione digitale**: integrazione di strumenti digitali e gestione della sicurezza dei dati nei processi di qualità.
- **Sostenibilità**: maggiore attenzione alle pratiche sostenibili e allineamento agli obiettivi di sviluppo sostenibile.
- **Coinvolgimento degli stakeholder**: centralità di clienti, fornitori, dipendenti e comunità nelle decisioni aziendali.
- **Gestione della catena di fornitura**: requisiti più solidi per valutare e monitorare fornitori e partner.
- **Maggiore flessibilità e semplificazione**: linguaggio chiaro e struttura più semplice per agevolare l'implementazione 2 .

I Soci S.I.S.S.I. Srl: Maria Magda Polenghi – Alessandro Cordoni – Daniele Cordoni

5.1.2 ORIENTAMENTO AL CLIENTE

La segreteria ha la funzione di contatto e gestione dei clienti in modo da conoscerne le esigenze, poterle soddisfare trasmettendo ai professionisti le richieste di servizio o di semplice delucidazione. La segreteria è responsabile del contatto con il cliente e della definizione di tutti gli accordi organizzativi per l'effettuazione del servizio. Tutti i clienti sono informati, già a livello contrattuale, che la S.I.S.S.I. Srl ha adottato un modello organizzativo in accordo al D. Lgs. 231/2001.

5.2 Politica qualità

La politica della qualità si traduce operativamente nel rispetto della carta dei servizi e nella completa attuazione degli obiettivi stabiliti dai Soci per i singoli processi. La carta dei servizi prevede le seguenti garanzie al cliente:

- ❑ Utilizzo solo di professionisti competenti in medicina del lavoro, sicurezza e salute con qualifica documentata
- ❑ Potere contrattuale della SISSI nei confronti dei medici competenti utilizzati e dei professionisti
- ❑ Trasmissione ai medici competenti e ai vari professionisti delle procedure del sistema qualità
- ❑ Verifica dei centri esterni qualificati in modo che forniscano un servizio idoneo con strumentazione sempre tarata e calibrata, medici competenti e riservatezza dei dati

SERVIZI INTEGRATI PER LA SALUTE, LA SICUREZZA E L'IMPIANTISTICA SRL

Sede Legale-Operativa Via San Fereolo 24 – 26900 Lodi (LO)
Tel - Fax 0371-35457
Sede Operativa Piazzale Giotto 1 – 20851 Lissone (MB)
Tel 039-2315892 - Fax 039-3901970
P. IVA – C.F. 12009480158
Sito Internet: www.sissisrl.it E-mail: info@sissisrl.it
E-mail Pec: sissisrl@pec.sissisrl.it

AZIENDA ACCREDITATA DALLA
REGIONE LOMBARDIA
N. ISCRIZIONE 0181
DEL 01/08/2008
SEZIONE B
ALBO REGIONALE
DEGLI OPERATORI
ACCREDITATI PER I SERVIZI
DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE
PROFESSIONALE

Azienda con sistema qualità
UNI EN ISO 9001
Organismo di Certificazione:

Certificate No.
CERT-18147-2007-AQ-MIL-SINCERT

- Aggiornamento normativo costante
- Costante confronto con ATS e organismi competenti quali la Regione Lombardia
- Rispetto dei tempi di consegna
- Rispetto della legge sulla riservatezza dei dati
- Doppi controlli documentali nelle attività
- Programmazione dei lavori
- Verifica della corretta compilazione da parte del medico dei protocolli sanitari
- Chiarezza contrattuale
- Controllo finale da parte dell'ufficio trasmissione documenti
- Programmazione degli interventi dei medici e dei professionisti
- Comunicazione in tempo reale all'azienda per interventi urgenti
- Pianificazione della comunicazione alle aziende
- Chiarezza nella realizzazione dei corsi
- Sicurezza che quanto fornito dai professionisti sia conforma alla legge
- Assistenza continua e immediata al cliente per singole delucidazioni o problematiche specifiche
- Nuovi impatti della UNI EN ISO 9001:2025